

ELDEX Suite

Automatisez vos mails, faites signer vos pièces en ligne

ELDEX Suite réunit deux modules sur un même socle. Mails automatiques envoie relances et notifications à partir des données WaveSoft. Signature électronique fait signer vos commandes et devis à distance via Yousign, avec retour automatique dans la pièce.

Pour qui ? Toutes les entreprises sous WaveSoft qui relancent leurs clients, informent de l'avancement des commandes ou font signer des documents.

CE QUE VOUS Y GAGNEZ

Plus d'oubli

Relances programmées selon vos règles, vos délais et vos niveaux.

Clients informés

Commande préparée, commande expédiée : le bon message au bon moment.

Signé en quelques minutes

Signature à distance, validation SMS, statut remonté dans WaveSoft.

FONCTIONS PRINCIPALES

- **Mails types** rédigés à l'avance, personnalisés avec les données WaveSoft.
- **Règles d'envoi** sur un champ natif ou paramétrable WaveSoft ; délais et nombre de relances au choix.
- **Relances** par commande ou par échéance (règlements, documents manquants...).
- **Notifications sur événement** : commande préparée, commande expédiée...
- **Envoi** en SMTP ou Office 365, pièces jointes possibles, trace dans le CRM et suivi des envois.
- **Signature électronique** : envoi des commandes ou devis WaveSoft vers Yousign, signature à distance avec validation par SMS possible.
- **Statut de signature** et date remontés automatiquement dans la pièce WaveSoft.
- **Console Windows** de paramétrage, utilisable en environnement RDS.

MODULES ET OPTIONS

Module Mails automatiques

Relances et notifications.

Module Signature électronique

Signature Yousign des pièces WaveSoft.

UNE MISE EN PLACE ACCOMPAGNÉE

1 Mise en service

Installation, paramétrage dans votre dossier WaveSoft et recette avec vous.

2 Formation

Vos utilisateurs sont formés à leurs usages réels.

3 Suivi dans la durée

Mises à jour au fil des versions de WaveSoft et support dédié.