

DOCUMENTATION ELDEX Connect ITIZ – Présentation de la solution

21/10/2026

DOCUMENTATION



SUIVI DE VERSIONS

V1	Création – ELDEX Connect ITIZ 1.3.1	16/10/2026
V2	Formats ITIZ, suivi des échanges, reliquats, pièces closes, archivage	21/10/2026



Table des matières

SUIVI DE VERSIONS.....	2
INTRODUCTION.....	4
A. Vos enjeux.....	4
B. Les principes.....	4
LES FLUX ITIZ.....	5
A. Référentiels.....	5
B. Préparations de commandes clients.....	5
C. Réceptions fournisseurs.....	5
D. Retours clients et fournisseurs.....	5
E. Lots et péremptions.....	5
F. Stocks.....	5
LES OPTIONS.....	6
A. EDIPHARM : commandes fournisseurs vers CEGEDIM.....	6
B. DIGIPHARMACIE : factures en PDF.....	6
C. SANOFI : export des commandes.....	6
D. Exports personnalisés.....	6
E. WinPharma.....	6
PILOTAGE ET SUIVI.....	7
A. Une console web.....	7
B. Des alertes qui expliquent.....	7
C. Un mode test.....	7
FIABILITÉ ET SÉCURITÉ.....	8
MISE EN ŒUVRE.....	9
A. Prérequis.....	9
B. Une licence modulaire.....	9
C. Déroulement du projet.....	9

INTRODUCTION

ELDEX Connect ITIZ relie votre WaveSoft à votre entrepôt ITIZ et à vos partenaires de la répartition pharmaceutique. Les commandes partent seules, les préparations et réceptions reviennent en pièces WaveSoft, sans ressaisie ni fichier à manipuler.

A. Vos enjeux

Constat	Conséquence	Ce que fait ELDEX Connect ITIZ
Commandes transmises à l'entrepôt à la main ou par un outil ancien	Oublis, doublons, délais	Chaque commande part automatiquement vers ITIZ ; une commande déjà envoyée ne repart pas
Bons de livraison et réceptions ressaisis	Erreurs de quantités, de lots, de prix	Le BL ou le BR est créé dans WaveSoft à partir du retour d'ITIZ, aux prix de la commande
Lots et péremptions suivis à part	Traçabilité incomplète	Lots et péremptions rattachés à chaque pièce et consultables
Stock WaveSoft et stock entrepôt différents	Ruptures, inventaires à refaire	Relevés ITIZ comparés au stock WaveSoft, rapport d'écarts par mail
Échanges avec CEGEDIM, DIGIPHARMACIE, SANOFI, WinPharma faits à la main	Temps perdu, erreurs de format	Des options prêtes à l'emploi, dans le même outil
Une erreur passe inaperçue	Commande non préparée, client non livré	Alerte par mail avec la cause et la correction à faire

B. Les principes

- **WaveSoft reste maître** : les pièces sont créées par l'automate d'import officiel de WaveSoft, avec votre numérotation, vos transformations, vos stocks et vos tarifs.
- **Vos données restent chez vous** : le connecteur tourne sur votre serveur, en service Windows, et ne modifie aucune table de WaveSoft.
- **Vous ne payez que ce que vous utilisez** : flux ITIZ et options s'activent par licence, sans réinstallation.
- **Tout est tracé** : chaque commande envoyée et chaque fichier reçu est suivi, avec relance en un clic.
- **Une bascule sans risque** : le connecteur se teste en parallèle de votre outil actuel, sans rien modifier dans WaveSoft, puis prend le relais sans double envoi.

LES FLUX ITIZ

A. Référentiels

Les articles et les fournisseurs créés ou modifiés dans WaveSoft sont envoyés à ITIZ : gestion par lot, par péremption, FIFO ou FEFO, catégories et unités. Un article désactivé est retiré chez ITIZ.

B. Préparations de commandes clients

- Les commandes des natures choisies partent vers ITIZ, avec l'adresse de livraison, le transporteur, la tournée et le niveau d'urgence.
- Les nomenclatures commerciales partent composant par composant et reviennent en kits complets.
- Au retour, le **bon de livraison est créé dans WaveSoft** par la transformation de votre choix, avec les quantités préparées, les lots et les prix de la commande. Ce qui n'a pas été préparé reste en reliquat.
- Une commande ouverte par un utilisateur est mise en attente : la pièce est créée dès sa fermeture, toujours rattachée à la commande.

C. Réceptions fournisseurs

Les commandes fournisseurs sont annoncées à ITIZ. Au retour, le **bon de réception** est créé dans WaveSoft avec les quantités reçues, les lots et les dates de péremption. En cas de livraison partielle, la commande peut repartir automatiquement vers ITIZ avec le seul reste à recevoir.

D. Retours clients et fournisseurs

Les retours clients attendus sont annoncés à ITIZ, les retours fournisseurs sont préparés par l'entrepôt ; les pièces correspondantes sont créées dans WaveSoft au retour.

E. Lots et péremptions

Chaque lot préparé ou reçu par ITIZ est rattaché à la pièce et à la ligne WaveSoft. Vous retrouvez en quelques secondes quel lot a été livré à quel client, et pouvez l'exploiter dans vos états.

F. Stocks

- Les transferts, blocages et corrections de stock faits chez ITIZ sont repris dans WaveSoft.
- Les relevés de stock d'ITIZ sont comparés au stock WaveSoft ; le rapport d'écarts arrive par mail, avec le détail complet en fichier Excel.

LES OPTIONS

Des échanges propres à la répartition pharmaceutique, activables un par un, avec ou sans ITIZ.

A. EDIPHARM : commandes fournisseurs vers CEGEDIM

Les commandes passées aux laboratoires gérés en EDI partent automatiquement au format EDIPHARM sur le serveur de CEGEDIM : commandes normales ou en dotation, lieu de livraison spécifique pour la branche vétérinaire, quantités restant à recevoir. Une commande se renvoie simplement en décochant une case dans WaveSoft.

B. DIGIPHARMACIE : factures en PDF

Pour les répartiteurs abonnés à DIGIPHARMACIE, chaque nouvelle facture et chaque avoir est déposé en PDF sur le serveur DIGIPHARMACIE, avec votre modèle d'impression WaveSoft et un nom normalisé (code client et n° de facture).

C. SANOFI : export des commandes

Les commandes SANOFI intégrées dans WaveSoft sont exportées automatiquement à chaque étape de leur cycle (par exemple acceptée ou annulée), chacune avec son propre nom de fichier, vers un répertoire ou un serveur SFTP.

D. Exports personnalisés

Exportez n'importe quelle donnée de WaveSoft (articles, clients, tarifs, stocks, états personnalisés) vers un fichier, sans développement : vous choisissez les colonnes, le format, la fréquence et la destination. En mode différentiel, seules les lignes modifiées depuis le dernier envoi partent.

E. WinPharma

- Les besoins issus de vos commandes sont regroupés par produit dans un fichier prêt à importer dans WinPharma.
- Les commandes passées aux répartiteurs dans WinPharma sont lues automatiquement et créées en commandes fournisseurs dans WaveSoft, sans doublon.

PILOTAGE ET SUIVI

A. Une console web

Une page d'administration, ouverte depuis le serveur ou depuis un poste autorisé, donne la main sur tout :

- **Tableau de bord** : état du service, de la licence et des tâches.
- **Tâches** : chaque échange se planifie en continu, à intervalle régulier ou à heures fixes, et se lance à la demande.
- **Règles de pièces** : les natures de pièces envoyées et créées, avec un aperçu exact du fichier avant tout envoi.
- **Suivi des échanges** : chaque commande et chaque fichier sur une fiche claire, avec son statut en couleur et le message en toutes lettres ; filtre par statut et relance ou renvoi en un clic.
- **Formats ITIZ** : les colonnes des fichiers échangés avec ITIZ s'adaptent depuis la console (ajout d'un champ, d'une valeur fixe ou d'une donnée WaveSoft), sans développement ni nouvelle version.
- **Paramètres** : rangés par rubrique, avec recherche.

B. Des alertes qui expliquent

Une anomalie déclenche un mail qui dit **quoi** (la pièce ou le fichier), **pourquoi** (serveur injoignable, adresse incomplète, pièce ouverte...) et **que faire**. Une panne qui dure n'envoie pas un mail par minute, et chaque flux peut avoir ses propres destinataires (service achats, comptabilité...).

C. Un mode test

Avant la mise en production, le connecteur fonctionne en parallèle de votre outil actuel, sans rien modifier dans WaveSoft : les fichiers sont produits et vérifiables, les pièces ne sont ni cochées ni créées. Vous validez, puis basculez.

FIABILITÉ ET SÉCURITÉ

Garantie	Comment
Jamais en double	Chaque envoi est journalisé ; les pièces déjà transmises par votre outil actuel ne repartent pas
Pièces toujours rattachées	Une commande ouverte dans WaveSoft met l'intégration en attente au lieu de créer une pièce orpheline
Prix justes	Les prix de la commande sont repris sur le BL ou le BR
Aucun retour bloqué	Si la commande d'origine a été close entre-temps, la pièce est quand même créée et une alerte vous prévient
Échanges sécurisés	SFTP avec vérification de la clé du serveur, mots de passe chiffrés
WaveSoft intact	Aucune table WaveSoft modifiée ; les pièces passent par l'automate officiel
Reprise automatique	Service redémarré automatiquement ; tâches manquées rattrapées
Historique	Journal des échanges et traces conservés, purge paramétrable ; fichiers archivés par flux, par année et par mois

MISE EN ŒUVRE

A. Prérequis

- Un serveur Windows ayant accès à votre base WaveSoft (SQL Server).
- L'automate de transferts WaveSoft en service.
- Les accès fournis par vos partenaires : ITIZ, CEGEDIM, DIGIPHARMACIE, SANOFI ou WinPharma selon les options.

B. Une licence modulaire

Module	Contenu
Pack ITIZ	Référentiels, préparations, réceptions, retours, lots, stocks (modules activables séparément)
Option EDIPHARM	Commandes fournisseurs vers CEGEDIM
Option DIGIPHARMACIE	Factures et avoirs PDF
Option SANOFI	Export des commandes SANOFI
Option Exports personnalisés	Exports de données au choix
Option WinPharma	Besoins et commandes répartiteurs

Les options s'ajoutent en cours de contrat, sans réinstallation. Tarifs sur devis.

C. Déroulement du projet

1. **Cadrage** : flux et options retenus, natures de pièces, accès partenaires.
2. **Installation** sur votre serveur et création des champs WaveSoft nécessaires.
3. **Paramétrage** des règles, des tâches et des alertes.
4. **Recette en mode test**, en parallèle de votre outil actuel.
5. **Mise en production** et formation de vos équipes à la console.



ELDEX
VOUS NE SEREZ PLUS JAMAIS
SEULS