

Vos mails et vos signatures partent tout seuls.

ELDEX Suite relance vos clients, les informe de leurs commandes et fait signer vos pièces en ligne, directement depuis votre dossier WaveSoft. Voici, concrètement, ce que cela donne au quotidien.

Plus aucun oubli

Relances envoyées à la bonne date, au bon contact, avec le bon texte.

Clients informés

Commande en préparation, expédiée : ils le savent sans vous appeler.

Signé en 2 minutes

Commandes et devis signés sur téléphone, rangés dans WaveSoft.

UNE COMMANDE, DU DÉBUT À LA FIN

Ce qui se passe, et qui le fait

Exemple d'une commande chez un distributeur équipé d'ELDEX Suite. En orange, ce que font vos équipes ; en bleu-vert, ce qu'ELDEX Suite fait pour elles.



2

gestes de vos équipes

6

envois et mises à jour automatiques

0

impression, scan ou relance oubliée

CE QUE REÇOIVENT VOS CLIENTS

Des mails clairs, à votre nom, au bon moment

Les textes sont les vôtres : vous les rédigez une fois, ELDEX Suite les complète avec les informations de la pièce et les envoie depuis vos propres adresses. Vos clients répondent directement à la bonne personne.

Boîte de réception de votre client

De : **Comptabilité — Votre Société**
À : compta@maison-durand.fr

Commande CC26-0418 : vos chèques sont attendus

Bonjour,

Vous avez signé le 12/10/2026 la commande CC26-0418 d'un montant de 4 860,00 €, avec un règlement au mois.

Nous n'avons pas encore reçu vos chèques. Merci de nous les adresser dès que possible.

Bien cordialement,
Le service comptabilité

[Relance n°1 · J+7](#)
[Contact « Relance » du client](#)

Boîte de réception de votre client

De : **Comptabilité — Votre Société**
À : compta@maison-durand.fr

Commande CC26-0418 : merci de nous transmettre votre RIB

Bonjour,

Pour mettre en place vos prélèvements, il nous manque votre RIB. Il vous suffit de répondre à ce mail en le joignant.

Merci,
Le service comptabilité

[Variante « LCR »](#)
[Texte choisi selon le mode de règlement](#)

Boîte de réception de votre client

De : **Service clients — Votre Société**
À : achats@maison-durand.fr

Votre commande CC26-0418 est en préparation

Bonjour,

Bonne nouvelle : votre commande CC26-0418 (votre référence DUR-552) est en cours de préparation dans notre entrepôt.

Vous recevrez un mail dès son expédition.

[Notification](#)
[Création du bon de livraison](#)

Boîte de réception de votre client

De : **Service clients — Votre Société**
À : achats@maison-durand.fr

Votre commande CC26-0418 est expédiée

Bonjour,

Votre commande a quitté nos locaux ce jour. Suivre votre colis : suivi.transporteur.fr/8X41...

Vous trouverez votre facture en pièce jointe.

PDF Facture FA26-1127.pdf

[Notification](#)
[PDF de la facture joint](#)

Surligné : informations reprises automatiquement de WaveSoft (n° de commande, montant, date, référence client, échéancier, lien de suivi...). Exemples fictifs.

VOUS DÉCIDEZ DES RÈGLES

Quand, à qui, quoi, combien de fois

Chaque automatisme est une règle simple. Quelques exemples de ce que nos clients mettent en place :

Besoin	Quand le mail part	Ce que reçoit le client
Règlements après commande	Commande signée, règlement pas encore reçu	J+7, J+15 puis J+30 ; texte selon le mode de règlement ; votre comptabilité est prévenue après la dernière relance
Commande en préparation	Création du bon de livraison	Un mail, avec n° de commande et sa référence
Commande expédiée	Facture créée ou lien de suivi saisi	Un mail avec le lien du transporteur et la facture en PDF
Échéances impayées	Échéance dépassée	Une relance par échéance, avec date et montant
Devis sans réponse	Devis ouvert depuis N jours	Relance commerciale, copie à votre commercial
Documents manquants	Champ de la fiche ou de la pièce non renseigné	Demande du document (Kbis, attestation, RIB...)

Le bon destinataire

Le mail part au contact prévu dans WaveSoft : contact « Relance », à défaut « Facturation », adresse de commande... Un client en litige ? Vous l'excluez en un clic.

Les bons documents

Le PDF de la pièce (facture, bon de livraison, commande) est joint automatiquement, au format de vos modèles d'impression. Vos CGV ou un mandat SEPA peuvent aussi être joints.

Une trace dans votre CRM

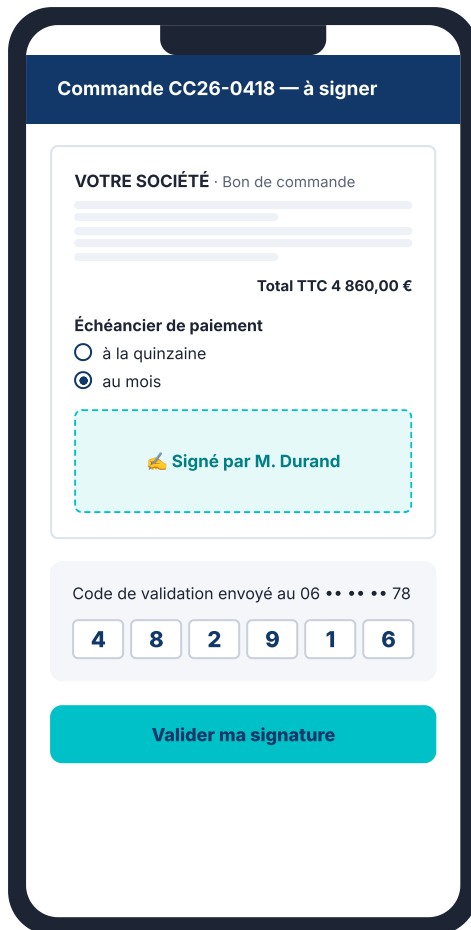
Chaque mail envoyé peut apparaître dans l'historique CRM du client : vos équipes voient d'un coup d'œil qui a été relancé, quand et pourquoi.

Maison Durand — Actions			WaveSoft CRM
Date	Type	Objet	État
24/10	Mail envoi	Commande CC26-0418 expédiée	Terminée
21/10	Mail envoi	Commande en préparation	Terminée
19/10	Mail envoi	Vos chèques sont attendus	Terminée

CE QUE VOIT VOTRE CLIENT

Une commande signée en deux minutes, sur son téléphone

Plus d'impression, de scan ni d'allers-retours : votre client reçoit sa commande par mail et la signe en ligne, depuis un ordinateur ou un smartphone.



Commande CC26-0418 — à signer

VOTRE SOCIÉTÉ · Bon de commande

Total TTC 4 860,00 €

Échéancier de paiement

☐ à la quinzaine

☒ au mois

 Signé par M. Durand

Code de validation envoyé au 06 ••••• 78

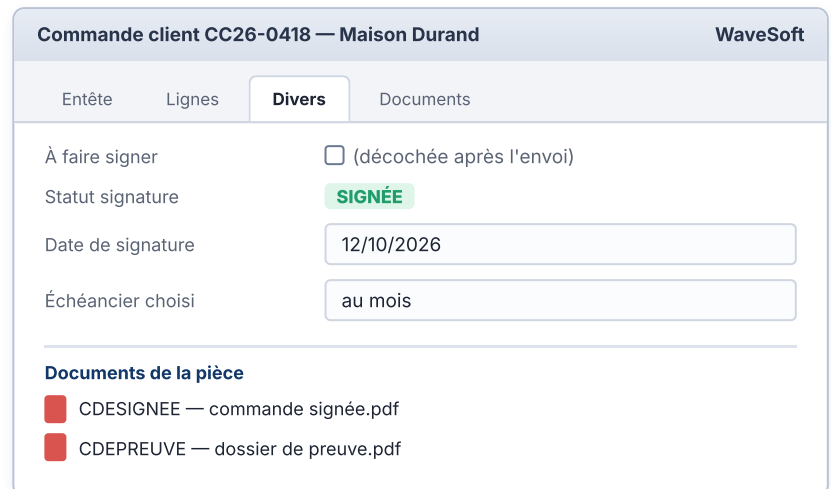
4 8 2 9 1 6

Valider ma signature

Pour votre client

- Un mail à votre nom, avec la commande au format de **votre modèle d'impression**.
- Signature à l'endroit prévu du document, sur ordinateur ou téléphone.
- **Choix à cocher** si besoin (ex. échéancier de paiement), reporté dans la pièce WaveSoft.
- **Code par SMS** pour sécuriser la signature, si vous l'exigez.
- Rappels automatiques s'il tarde à signer.

Pour vous, dans WaveSoft



Commande client CC26-0418 — Maison Durand WaveSoft

Entête Lignes Divers Documents

À faire signer ☐ (décochée après l'envoi)

Statut signature **SIGNÉE**

Date de signature 12/10/2026

Échéancier choisi au mois

Documents de la pièce

 CDESIGNEE — commande signée.pdf

 CDEPREUVE — dossier de preuve.pdf

Signature électronique conforme au règlement européen eIDAS, réalisée avec Yousign, prestataire français. Le document signé et son dossier de preuve sont conservés dans votre GED WaveSoft. L'abonnement Yousign est souscrit directement par votre entreprise.

VENTES ET ACHATS

Devis, commandes... et commandes fournisseurs

Vous choisissez les pièces à faire signer : devis clients (avec transformation automatique en commande une fois signé), commandes clients, et aussi vos commandes fournisseurs, que vos fournisseurs confirment en signant.

Devis

Le « bon pour accord » signé en ligne ; le devis peut être transformé automatiquement en commande.

Commandes clients

Signature, choix de l'échéancier, puis relances de règlement si besoin.

Commandes fournisseurs

Votre fournisseur confirme votre commande par signature : prix et délais engagés, document rangé dans la pièce d'achat.

Tout suivre au même endroit

Vos équipes voient en temps réel où en est chaque demande, et peuvent annuler, relancer ou ouvrir le document signé.

ELDEX Suite — Suivi des signatures					Console ELDEX Suite
Pièce	Circuit	Signataire	Montant TTC	Envoyée le	État
CC26-0418	Vente	Maison Durand	4 860,00 €	12/10 09:04	Signée
CF26-0233	Achat	Emballages du Sud	12 340,00 €	12/10 10:15	Signée
DV26-0871	Vente	Atelier Martin	1 975,50 €	13/10 14:22	En attente de signature
CC26-0425	Vente	SARL Petit	2 310,00 €	13/10 16:40	En attente de signature
CF26-0241	Achat	Transports Lemoine	860,00 €	14/10 08:55	Signée

Pièce modifiée après l'envoi ? Si le montant change, la demande est annulée et vous êtes prévenu : on ne signe jamais une version périmée.

Une seule demande à la fois par pièce, jamais de double envoi, même en cas de coupure du serveur.

CONSOLE ELDEX SUITE

Tout votre suivi, sur un seul écran

Un tableau de bord clair, aux couleurs ELDEX : en un coup d'œil, ce qui est parti, ce qui attend une signature et ce qui demande votre attention. Un clic sur une tuile ouvre le détail.

 **ELDEX Suite**
Console de paramétrage

Tableau de bord

MAILS AUTOMATIQUES

- Règles
- Mail types
- Suivi des envois 1
- Comptes d'envoi

SIGNATURE

- Signature électronique

ADMINISTRATION

- Paramètres
- Licence

Dossier VOTRESOCIETE
SRV-SQL / VOTRESOCIETE
[Changer de dossier](#)

Tableau de bord
Vue d'ensemble du dossier : envois, signatures, service et licence

Licence valide Service actif

Mailles automatiques

6
Règles actives
sur 7 règle(s), dont 1
en simulation

248
Mails envoyés (7
jours)
dont 31 aujourd'hui

14
En simulation (7
jours)
mails qui seraient
partis

1
Anomalies et
erreurs
1 anomalie, 0 erreur

Signature électronique

9
Signatures en
cours
demandes actives

5
Chez le signataire
envoyées, en attente

37
Signées (30 jours)
archivées en GED

0
Signatures en
erreur
rien à traiter

Derniers événements du service

Date	Niveau	Module	Objet	Message
22/10 09:41	INFO	MAILS	REL_REGL	3 mail(s) envoyé(s) — relance règlements
22/10 09:40	INFO	SIGNATURE	CC26-0418	Commande signée, PDF rangé dans la GED
22/10 09:12	ALERTE	MAILS	CMD_PREPA	Client sans adresse mail : DURAND & FILS
22/10 08:55	INFO	SIGNATURE	CC26-0421	Envoyée à la signature (SMS au 06...)
22/10 08:31	INFO	MAILS	EXPEDITION	12 mail(s) envoyé(s), factures jointes
21/10 18:02	INFO	SOCLE	—	Licence vérifiée sur eldex.fr



Lisible par tous

Pastilles de couleur, compteurs d'erreurs dans le menu : on voit tout de suite ce qui va bien... et ce qui reste à faire.



Vous gardez la main

Règles, textes, comptes d'envoi, pièces à faire signer : tout se règle depuis la console, sans toucher à WaveSoft.



Rien ne se perd

Chaque mail et chaque signature est tracé, consultable, exportable vers Excel.

ACCÈS & CONTINUITÉ

Pour toute l'équipe, sans compter

La console s'ouvre depuis le serveur RDS ou depuis un simple dossier partagé du réseau.
Chacun y accède depuis sa session, en même temps que les autres, sans licence par utilisateur.




Utilisateurs illimités

Commerciaux, ADV, comptabilité, direction : tout le monde consulte le suivi.

- Sur un serveur RDS : une seule installation pour toutes les sessions
- Ou un exécutable unique dans un dossier partagé
- Aucune licence par utilisateur



Plusieurs dossiers WaveSoft

Plusieurs sociétés ou établissements ? Un seul serveur, une seule licence.

- Chaque dossier a ses propres règles, textes et signatures
- Un dossier de plus : la licence est simplement étendue
- Passage d'un dossier à l'autre en un clic



Une licence qui ne vous lâche pas

La licence est vérifiée chaque jour sur eldex.fr. Une **licence de secours**, déposée dès l'installation, prend le relais si internet ou le serveur de licences ne répondent plus.

12 mois

de licence de secours sur votre serveur

Aucun

arrêt si eldex.fr ne répond plus

1 clic

pour l'importer depuis la console



Des mises à jour sans souci

Un seul installateur pour la première installation et les mises à jour : votre paramétrage, vos textes et votre historique sont conservés.

- Alertes claires dans la console : licence à renouveler, service arrêté
- Serveurs sans accès internet : licence hors ligne permanente

SANS RISQUE

Rien ne part sans votre accord

Mode simulation

Chaque nouvelle règle calcule d'abord ce qu'elle enverrait, sans rien envoyer. Vous validez la liste avant la mise en service.

Jamais deux fois

Un même mail ne part jamais deux fois, même après une coupure ou un redémarrage du serveur.

Pas de surprise

Seules les pièces postérieures à la mise en service sont concernées ; au-delà d'un volume fixé, la règle se met en pause et vous êtes prévenu.

Vos adresses

Envoi depuis votre messagerie (SMTP ou Microsoft 365) ; mots de passe chiffrés sur votre serveur.

Aucune modification de WaveSoft

ELDEX Suite utilise les outils prévus par l'éditeur (champs paramétrables, automate de transferts).

Tout est tracé

Historique de chaque mail et de chaque signature, consultable et exportable vers Excel.

ACCOMPAGNEMENT ELDEX

En place en quelques jours

1 Cadrage

Ensemble, nous choisissons les automatismes, les délais, les pièces à faire signer et nous rédigeons les textes.

2 Installation

Sur votre serveur, raccordement à votre messagerie et à votre compte Yousign.

3 Simulation

Les règles tournent sans rien envoyer, les signatures sont testées en environnement d'essai.

4 Mise en service

Passage en réel à la date que vous choisissez.

5 Formation

Vos utilisateurs sont formés sur leurs cas réels.

6 Suivi

Mises à jour avec les versions de WaveSoft, nouvelles règles au fil de vos besoins, licence de secours renouvelée chaque année.

Ce qu'il faut de votre côté : WaveSoft sur SQL Server, l'automate de transferts WaveSoft, une boîte mail d'envoi, et un compte Yousign pour la signature. Vos utilisateurs n'installent rien : ils continuent de travailler dans WaveSoft.

Et si on regardait vos cas à vous ?

Une démonstration sur votre dossier WaveSoft, avec vos pièces, vos textes et vos délais : c'est le meilleur moyen de voir ce qu'ELDEX Suite change pour vos équipes et vos clients.

✉ wavesoft@eldex.fr

🌐 www.eldex.fr